Obchodné podmienky Eshop-rychlo

(platné od 3.11.2026)

Tieto Všeobecné obchodné podmienky stanovujú pravidlá pre používanie našich služieb.

Uzavretím zmluvy (vrátane objednania služby online) potvrdzujete, že ste sa s podmienkami oboznámili, rozumiete im a súhlasíte s nimi.

Zmluva sa uzatvára prostriedkami diaľkovej komunikácie bez fyzickej prítomnosti strán. V prípade rozporu medzi týmito podmienkami a individuálne dohodnutými ujednaniami v objednávkovom procese majú prednosť dohodnuté ujednania.

1. ZMLUVNÉ STRANY

1.1. **Poskytovateľ** sme my, spoločnosť Golemos s.r.o., založená podľa práva České republiky, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Českých Budějoviciach, oddiel C, vložka 25048 so sídlom: Zátkovo nábř. 448/7, 370 01 České Budějovice, Česká republika, IČ: 05208777, DIČ: CZ05208777, bankové spojenie: 2401022330/2010 – Fio banka, a.s., kontaktný e-mail: info@eshop-rychlo.sk (ďalej len "Poskytovateľ").

1.2. **Objednávateľ** (Vy) je fyzická alebo právnická osoba, ktorá dokončí objednávku služby Eshop-rychlo.sk prostredníctvom objednávkového formulára (ďalej len "Objednávateľ").

1.3. Poskytovateľ a Objednávateľ spoločne (ďalej len "**zmluvné strany**").

2. UZAVRETIE ZMLUVY

2.1. Pred používaním služby Eshop-rychlo.sk je Objednávateľ povinný oboznámiť sa s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len "**VOP**"). Zmluva o poskytnutí Služby (ďalej len "**Zmluva**") je uzatvorená podpisom objednávky odkazujúcej na VOP alebo potvrdením súhlasu s VOP v elektronickej forme pri objednaní Služby. VOP sú k dispozícii na adrese https://www.eshop-rychlo.sk/obchodne-podmienky. Používaním Služby Objednávateľ potvrdzuje, že sa s VOP oboznámil a súhlasí s nimi.

2.2. Zmluva sa uzatvára na dobu predplatného obdobia zvoleného Objednávateľom. Prvé predplatné obdobie začína dňom, v ktorom Objednávateľ zaplatí za Službu dohodnutú cenu. V prípade, že Objednávateľ zvolí bezplatnú verziu Služby, Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

2.3. Dňom zriadenia Služby je deň úhrady Služby Objednávateľom. Dňom uskutočnenia zdaniteľného plnenia je deň riadneho zriadenia Služby alebo deň predĺženia Služby.

3. PREDMET SLUŽBY

3.1. **Služba Eshop-rychlo.sk** – je súbor služieb potrebných na poskytovanie internetovej prezentácie Objednávateľa a ďalších služieb potrebných na prevádzku akéhokoľvek doménového mena druhej alebo tretej úrovne, ktoré je vo vlastníctve Objednávateľa (ďalej len "Služba"). Rozsah poskytovaných služieb, ich funkcionality a limity sa riadia tarifom predplatného zvoleným Objednávateľom podľa aktuálneho cenníka dostupného na https://www.eshop-rychlo.sk/cennik (ďalej len "**Cenník**"). Podrobnejšie informácie o jednotlivých tarifoch sú uvedené v Prílohe A k týmto VOP.

3.2. Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi nevýhradné neprenosné oprávnenie na používanie Služby v súlade so Zmluvou. Oprávnenie je obmedzené na dobu trvania Zmluvy. Všetky práva duševného vlastníctva k

Službe, vrátane softvéru a ďalších súčastí, sú výhradným vlastníctvom Poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený podľa vlastného uváženia vykonávať zmeny, vylepšenia či úpravy Služby, a to bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa.

3.3. Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť alebo ukončiť prístup k Službe, ak: (a) obdrží príkaz súdu alebo orgánu verejnej moci k takémuto kroku, (b) Objednávateľ porušuje Zmluvu, právne predpisy alebo používa Službu nad rámec udelených práv, (c) Objednávateľ je v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej sumy.

4. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

4.1. Objednávateľ má právo využívať všetky prostriedky, ktoré sú ponúkané poskytovanou Službou.

4.2. Poskytovateľ môže na základe požiadavky Objednávateľa zabezpečiť sprostredkovanie registrácie doménového mena 2. úrovne. Objednávateľ na tieto účely registrácie poskytne Poskytovateľovi pravdivé a úplné kontaktné údaje. Objednávateľ sa zaväzuje hradiť registrátorovi registračné poplatky za prevádzku domény 2. úrovne priamo registrátorovi. Poskytovateľ nie je správcom doménových mien 2. úrovne a nenesie zodpovednosť za registráciu či prevádzku domény.

4.3. Službu si Objednávateľ objednáva na prevádzku doménového mena 2. alebo 3. úrovne, ktoré je v osobnom vlastníctve Objednávateľa.

4.4. Objednávateľ sa zaväzuje hradiť registračné poplatky za registráciu a prevádzku DNS serverov svojej domény 2. úrovne správcovi doménového mena (registrátorovi). Poskytovateľ služby nie je správcom doménových mien 2. úrovne.

4.5. Objednávateľ sa zaväzuje nepoužívať Služby na šírenie obsahu, ktorý by bol v rozpore s platnými zákonmi, sankčnými režimami, predpismi o kontrole exportu alebo dobrými mravmi. Objednávateľ vyhlasuje a zaručuje, že (i) nie je osobou, na ktorú sa vzťahujú akékoľvek sankcie podľa predpisov EÚ alebo ČR, (ii) nemá sídlo v krajine, na ktorú sa vzťahujú sankcie alebo z ktorej je prístup k Službe zakázaný, a (iii) bude Poskytovateľa bezodkladne informovať o akejkoľvek zmene týchto skutočností. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek obmedziť dostupnosť Služby pre akúkoľvek osobu, subjekt, geografickú oblasť alebo jurisdikciu.

4.6. Objednávateľ sa zaväzuje nepoužívať Služby na šírenie pornografického alebo warez materiálu.

4.7. Objednávateľ sa zaväzuje nepoužívať Služby na ukladanie či šírenie obsahu, ktorý priamo nesúvisí s prevádzkou jeho webovej prezentácie.

4.8. Objednávateľ sa zaväzuje nepoužívať Služby na šírenie nevyžiadanej pošty – SPAMu.

4.9. Objednávateľ sa zaväzuje nepoužívať Služby takým spôsobom, ktorý by viedol k porušeniu práva Poskytovateľa alebo by mohol spôsobiť znevýhodnenie ostatných zákazníkov Poskytovateľa pri zdieľanom využívaní prostriedkov Servera. Objednávateľ sa najmä zaväzuje neuskutočňovať spätnú analýzu Služby, nekopírovať ju, neupravovať, neprispôsobovať ani nehackovať, ani nevyužívať prístup k Službe za účelom vytvorenia konkurenčného produktu alebo služby. To platí obdobne aj pre prístup k API podľa čl. 9.

4.10. Objednávateľ zodpovedá Poskytovateľovi za škody spôsobené programovými chybami nainštalovaného softvéru, ktorý bol v rámci používania Služby vložený alebo nainštalovaný zo strany Objednávateľa.

4.11. V prípade, že Poskytovateľ vyzve Objednávateľa na odstránenie svojich dát, ktoré poškodzujú programové alebo technické prostriedky Servera, je Objednávateľ povinný odstrániť tieto dáta bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín po odoslaní e-mailovej výzvy Objednávateľovi. Ak tak Objednávateľ neurobí, má Poskytovateľ právo jednostranne pozastaviť prevádzku Služby. O pozastavení prevádzky Služby bude Objednávateľ informovaný prostredníctvom e-mailu.

4.12. Objednávateľ je povinný pri objednávke Služby uviesť pravdivé kontaktné údaje na účely fakturácie a komunikácie s Poskytovateľom. Objednávateľ sa zaväzuje udržiavať kontaktné údaje aktuálne. Zároveň sa Objednávateľ zaväzuje nepoužívať na prístup do administrácie anonymizéry.

4.13. Objednávateľ je povinný chrániť svoje prístupové údaje k zriadeným službám pred zneužitím treťou stranou. Prístupové údaje sú určené výlučne pre jedného konkrétneho oprávneného používateľa a nesmú byť zdieľané medzi viacerými používateľmi.

4.14. Objednávateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať Poskytovateľa o všetkých poruchách a závadách prevádzky Služby. Preferovaným spôsobom je hlásenie prostredníctvom formulára na adrese https://error.golemos.com/. Hlásenie je možné zaslať aj e-mailom na adresu info@eshop-rychlo.sk.

4.15. Systém je dodávaný vždy v určitom momentálnom technologickom stave z dôvodu neustále prebiehajúcich úprav a vylepšení. Zakúpením ponúkaného prenájmu systému dáva Objednávateľ súhlas s tým, že si riadne vyskúšal dostupnú testovaciu verziu, kde je vždy implementované aktuálne nastavenie a je oboznámený s funkčnosťou všetkých ponúkaných modulov, aplikácií a voliteľných nastavení. Po zakúpení platenej verzie nemožno spätne reklamovať alebo sa dožadovať okamžitej nápravy v prípadoch, keď Objednávateľ požaduje funkcie, ktoré systém priamo neponúka.

4.16. Objednávateľ berie na vedomie, že súčasťou verejnej časti internetovej aplikácie je odkaz v pätičke na webovú prezentáciu Poskytovateľa. Tento odkaz je možné odstrániť na požiadanie, cena za odstránenie sa riadi podľa aktuálneho cenníka v administrácii e-shopu.

5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

5.1. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť prevádzku svojich softvérových a hardvérových prostriedkov na zabezpečenie Služby. Výnimku z tejto povinnosti tvoria stavy, ktoré nemôžu byť Poskytovateľom ovplyvnené a nedá sa im žiadnym spôsobom predchádzať. Ide napr. o zásah vyššej moci, havárie, cielený útok na server alebo aplikáciu s úmyslom vyradiť Službu z prevádzky, výpadky verejných telekomunikačných sietí alebo iné úkony nevyhnutné na zabezpečenie prevádzky služieb poskytovateľa (napr. údržba hardvéru, aktualizácie softvéru, konfigurácia servera, výmena hardvérových komponentov serverov a pod.). Poskytovateľ výslovne upozorňuje, že pri nadmernom zaťažení systému, najmä pri extrémne vysokom množstve produktov alebo ich kombinácií, kategórií, parametrov či variantov, môže dôjsť k dočasnému zníženiu výkonu niektorých funkcií, predovšetkým pri hromadných operáciách alebo importoch. Takáto situácia nepredstavuje vadu služby a nezakladá nárok na kompenzáciu. To isté platí pre zaťaženie spôsobené využívaním API podľa čl. 9.

5.2. Poskytovateľ je povinný vykonávať monitoring svojich technologických prostriedkov nevyhnutných na správne fungovanie Služby. Poskytovateľ je oprávnený vykonať odstavenie Služby pri náhlych havarijných situáciách alebo v prípade plánovanej údržby či iných nevyhnutných technických zásahov. O odstavení Služieb informuje Poskytovateľ Objednávateľa prostredníctvom svojich informačných kanálov. V prípade, že dôjde k neplánovanému výpadku Služby, ktorý trvá nepretržite aspoň 30 minút, má Objednávateľ nárok na kompenzáciu vo výške desaťnásobku pomernej časti poplatku zodpovedajúcej dobe trvania takého výpadku, pričom táto kompenzácia sa vzťahuje iba na výpadky preukázateľne spôsobené Poskytovateľom a nie je aplikovateľná v prípade výpadkov spôsobených vyššou mocou alebo tretími stranami. Túto náhradu Poskytovateľ zohľadní v ďalšom vyúčtovaní služby na nasledujúce objednávkové obdobie Objednávateľa a to zľavou na toto nasledujúce obdobie. Do týchto výpadkov sa nezapočítavajú výpadky, ktoré sú Poskytovateľom vopred hlásené ako servisné alebo iné nutné zásahy a Objednávateľ je na ne upozornený prostredníctvom informačných kanálov Poskytovateľa.

5.3. Poskytovateľ nezodpovedá za ušlý zisk, stratu dát, stratu obchodných príležitostí, poškodenie dobrého mena ani za akékoľvek nepriame či následné škody. V prípade nedostupnosti Služby preukázateľne zavinenej Poskytovateľom, zodpovedá Poskytovateľ za škodu do výšky pomeru sumy zaplatenej Objednávateľom za

Službu k celkovej dobe nedostupnosti Služby (pozri odsek 5.2). O náhradu podľa tohto odseku je Objednávateľ povinný požiadať písomne, a to najneskôr do 30 dní od skončenia výpadku. Ak Objednávateľ nepodá žiadosť v stanovenej lehote, nárok na náhradu zaniká.

5.4. Celková zodpovednosť Poskytovateľa za všetky škody vzniknuté Objednávateľovi v súvislosti s poskytovaním Služby je obmedzená sumou zodpovedajúcou súčtu platieb uhradených Objednávateľom za poskytovanie Služby v období troch mesiacov bezprostredne predchádzajúcich vzniku škody. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na škodu spôsobenú úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti, ani na prípady, keď obmedzenie zodpovednosti nie je podľa platných právnych predpisov prípustné. Poskytovateľ nezodpovedá za ušlý zisk, nepriame škody ani následné škody.

5.5. V prípade, že Poskytovateľ zistí, alebo má dôvodné podozrenie z podvodného konania Objednávateľa voči svojim zákazníkom či Poskytovateľovi (napr. uvedenie falošných fakturačných údajov, krádež identity a pod.), má právo Službu dočasne alebo aj trvalo deaktivovať.

5.6. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých podstatných skutočnostiach získaných pri svojej činnosti vyplývajúcej zo Zmluvy, a to najmä o skutočnostiach, ktoré tvoria obchodné tajomstvo a dôverné informácie Objednávateľa.

6. UŽÍVATEĽSKÝ OBSAH A OZNÁMENIA

6.1. Poskytovateľ pristupuje k obsahu vloženému alebo inak sprístupnenému Objednávateľom prostredníctvom Služby („**Užívateľský obsah**“) pasívne a neutrálne. Poskytovateľ tento obsah bežne nemonitoruje ani aktívne nevyhľadáva skutočnosti alebo okolnosti, ktoré by nasvedčovali jeho protiprávnosti. Poskytovateľ je však oprávnený kedykoľvek z vlastného podnetu vykonať kontrolu alebo iné opatrenia s cieľom odhaliť, určiť a odstrániť nezákonný obsah či znemožniť k nemu prístup, a to najmä na zabezpečenie súladu s právnymi predpismi, týmito Podmienkami alebo príkazmi súdov či správnych orgánov. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za protiprávnosť, presnosť alebo pravdivosť Užívateľského obsahu, pokiaľ o jeho protiprávnosti nevedel alebo mu v jej odhalení nebránili objektívne okolnosti. Na moderovanie obsahu Poskytovateľ nepoužíva automatizované nástroje rozhodovania s právnymi alebo obdobne významnými účinkami.

6.2. Každá osoba (vrátane Objednávateľa) môže Poskytovateľovi oznámiť, že v rámci Služby je umiestnený obsah, ktorý považuje za nezákonný. Oznámenie možno zaslať e-mailom na adresu info@eshop-rychlo.sk. Aby bolo možné oznámenie účinne posúdiť, Poskytovateľ odporúča uviesť aspoň:

a) opis a odôvodnenie, prečo je obsah považovaný za nezákonný;

b) presné umiestnenie obsahu (napr. konkrétna URL) a prípadne ďalšie údaje nevyhnutné na jeho identifikáciu;

c) meno/názov oznamovateľa a jeho e-mailovú adresu (nevyžaduje sa, ak ide o obsah podozrivý z trestného činu podľa smernice 2011/93/EÚ);

d) vyhlásenie, že oznamovateľ koná v dobrej viere a že uvedené informácie sú pravdivé a úplné.

6.3. Ak oznámenie obsahuje kontaktné údaje oznamovateľa, Poskytovateľ bez zbytočného odkladu potvrdí jeho prijatie a následne informuje oznamovateľa o výsledku posúdenia, vrátane dostupných možností nápravy. Ak Poskytovateľ vyhodnotí obsah ako protiprávny alebo nezlučiteľný s Podmienkami, je oprávnený:

a) obsah odstrániť alebo k nemu znemožniť prístup,

b) uložiť Objednávateľovi obmedzenie v podobe pozastavenia alebo ukončenia Služby či zrušenia používateľského účtu.

Ak sú Poskytovateľovi známe kontaktné údaje dotknutého Objednávateľa a nejde o plošné odstránenie klamlivého obchodného obsahu, Poskytovateľ poskytne jasné a konkrétne odôvodnenie prijatého opatrenia. Ak je obsah zistený v súlade s právnymi predpismi a Podmienkami, Poskytovateľ proti nemu nezasiahne.

6.4. Poskytovateľ je oprávnený dočasne alebo trvalo zablokovať webovú prezentáciu, ak obsahuje odcudzený obsah alebo obsah, ktorý je v rozpore s právnymi predpismi Českej republiky alebo Slovenskej republiky. Ak Objednávateľ opakovane poskytuje zjavne nezákonný obsah, môže mu Poskytovateľ po predchádzajúcom upozornení na primeraný čas pozastaviť poskytovanie Služby alebo prístup k účtu. Rovnaký postup môže Poskytovateľ uplatniť aj voči oznamovateľovi, ktorý opakovane podáva zjavne neodôvodnené oznámenia alebo sťažnosti. Pri rozhodovaní o týchto opatreniach zohľadní Poskytovateľ najmä počet položiek zjavne nezákonného obsahu či neodôvodnených oznámení v určitom období, ich podiel k celkovému objemu obsahu či oznámení, závažnosť a povahu porušenia, jeho dôsledky a prípadný úmysel danej osoby.

6.5. Objednávateľ zodpovedá za to, že je oprávnený poskytnúť Poskytovateľovi všetok Užívateľský obsah a že spracovaním Užívateľského obsahu Poskytovateľom v súlade so Zmluvou nedochádza k porušovaniu práv tretích osôb, najmä práv duševného vlastníctva alebo práv na ochranu súkromia alebo povinností vyplývajúcich z akéhokoľvek predpisu. Objednávateľ sľubuje, že odškodní Poskytovateľa a bude ho chrániť pred všetkými škodami, vrátane sankcií, pokút a nákladov právneho zastúpenia, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s Užívateľským obsahom, používaním Služby mimo účel, rozsah alebo spôsob použitia povolený Zmluvou alebo v rozpore s Poskytovateľovými pokynmi alebo akýmkoľvek iným konaním alebo opomenutím Objednávateľa v súvislosti so Zmluvou.

7. CENA SLUŽBY A SPÔSOB PLATBY ZA SLUŽBY

7.1. Rozsah a cena Služby je stanovená v rámci jednotlivých tarifov a služieb v cenníku Poskytovateľa na internetovej adrese https://www.eshop-rychlo.sk/cennik. Cena zahŕňa určitý rozsah funkcií. Objednávateľ je povinný zaplatiť predplatné, aj keď nevyužije všetky funkcie tarifu. V prípade ukončenia Zmluvy sa cena za nevyužité funkcie nevracia. Poskytovateľ si vyhradzuje právo cenník kedykoľvek zmeniť, v takom prípade sa nový cenník uplatní od prvého dňa nadväzujúceho predplatného obdobia. Ak Objednávateľ so zmenou nesúhlasí, môže Zmluvu ukončiť podľa článku 7.2 alebo 7.3 VOP.

7.2. Cena je splatná vopred na základe výzvy k platbe vystavenej pred začatím alebo na začiatku každého predplatného obdobia za služby poskytované v takom období. Predplatné obdobie sa po jeho uplynutí automaticky obnovuje o ďalšie obdobie rovnakej dĺžky, a to aj opakovane. K obnoveniu nedôjde iba v prípade, že ktorákoľvek strana najneskôr 14 dní pred uplynutím aktuálneho predplatného obdobia písomne oznámi druhej strane, že chce predplatné obdobie ukončiť. V takom prípade Poskytovateľ ukončí poskytovanie Služby k poslednému dňu predplatného obdobia.

7.3. Zmluva môže byť taktiež ukončená na základe výpovede. Tú možno podať aj bez uvedenia dôvodu. Výpoveď môže byť zaslaná elektronickou formou na kontaktné e-maily. Výpovedná doba je 14-dňová a začína plynúť odo dňa nasledujúceho po preukázateľnom doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

7.4. V prípade konania Objednávateľa, ktoré poškodzuje alebo môže poškodiť dobré meno Poskytovateľa, je Poskytovateľ oprávnený od prevádzky Služby odstúpiť. Odstúpenie od Zmluvy je účinné odo dňa nasledujúceho po preukázateľnom doručení správy o odstúpení od zmluvy, ktorú Objednávateľ obdržal. Poskytovateľ môže od Zmluvy odstúpiť tiež s okamžitou účinnosťou, ak Objednávateľ podstatne poruší Zmluvu a také porušenie nie je schopný napraviť, alebo je schopný ho napraviť, ale zostane nenapravené 30 dní po obdržaní písomného oznámenia o takom porušení.

7.5. Objednávateľ má nárok na vrátenie pomernej časti platby za Službu za nevyužité obdobie iba v prípade, ak je Zmluva ukončená výpoveďou zo strany Poskytovateľa. V prípade ukončenia zmluvy zo strany Objednávateľa podľa bodu 7.2 alebo 7.3 sa predplatená cena za Službu nevracia.

7.6. Objednávateľ môže previesť Službu (postúpiť Zmluvu) na tretiu osobu na iného používateľa v administrácii webovej aplikácie. Táto možnosť nie je dostupná pre tarif Free, pretože tento tarif umožňuje iba jeden používateľský účet. Nový nadobúdateľ Služby musí pred začatím prevádzky súhlasiť s týmito VOP a prevziať od pôvodného Objednávateľa všetky záväzky voči Poskytovateľovi. Objednávateľ ručí za splnenie všetkých finančných záväzkov nadobúdateľa Zmluvy voči Poskytovateľovi vyplývajúcich z používania Služby, a to ako ručiteľ v zmysle § 2018 a nasl. občianskeho zákonníka.

8. PLATOBNÉ PODMIENKY

8.1. Akonáhle Objednávateľ vyplní formulár s objednávkou Služieb Poskytovateľa v aplikácii Poskytovateľa, je mu automaticky zaslaná výzva k platbe (proforma).

8.2. Poskytovateľ vykoná spárovanie prijatej platby za službu s proformou Objednávateľa najskôr, ako to bude pre daný spôsob úhrady možné, najneskôr však nasledujúci pracovný deň po prijatí platby. Po spárovaní platby vystaví Poskytovateľ daňový doklad.

8.3. Obdobné platobné podmienky platia aj pre špeciálne služby (napr. grafika na mieru, odstránenie odkazu na prezentáciu Poskytovateľa z pätičky webu Objednávateľa a pod.). Špeciálne služby sú považované za viacslužbu.

8.4. Platitelia dane z pridanej hodnoty z Európskej únie, ktorí nemajú sídlo v Českej republike, ručia za správne údaje o svojom platcovstve tejto dane. Pokiaľ sa strany nedohodnú inak, všetky ceny sú uvedené bez DPH, ktorú bude Poskytovateľ Objednávateľovi účtovať v súlade s právnymi predpismi a Objednávateľ sa ju zaväzuje zaplatiť nad rámec uvedených cien.

8.5. Všetky daňové doklady, proformy, faktúry, výzvy k platbe a upomienky sú zasielané Poskytovateľom v elektronickej podobe.

8.6. Objednávateľ má možnosť si pri svojom účte aktivovať automaticky opakovanú platbu za službu inkasom z platobnej karty (podľa zvoleného fakturačného cyklu). Automaticky opakovaná platba (inkaso z platobnej karty) znamená, že sa suma za prevádzku Služby automaticky strháva pri každej vystavenej výzve k platbe, pokiaľ nie je inkaso z platobnej karty Objednávateľom zrušené v administrácii webovej aplikácie.

9. SAMOOBSLUŽNÝ PRÍSTUP K API

9.1 Poskytovateľ môže Objednávateľovi v rámci zvoleného tarifu sprístupniť programové rozhranie (API) umožňujúce Objednávateľovi pristupovať k dátam jeho vlastného e-shopu a vytvárať nad nimi vlastné aplikácie, integrácie či automatizácie (ďalej len "API"). Objednávateľ si vo svojej administrácii vytvára prístupové kľúče so zodpovedajúcim rozsahom oprávnení; takýto kľúč môže poskytnúť aj tretej osobe (napr. vývojárovi) na účely vývoja alebo prevádzky takej aplikácie. Rozsah, dostupné funkcie a technické limity API sa riadia dokumentáciou API dostupnou na https://api-doc.eshop-rychle.cz/api-engine.

9.2 Objednávateľ je oprávnený využívať API výhradne na prevádzku a dáta svojho vlastného e-shopu. Za všetko použitie API prostredníctvom jeho prístupových kľúčov, vrátane použitia treťou osobou, ktorej kľúč poskytol, zodpovedá Objednávateľ. Prístupové kľúče je Objednávateľ povinný chrániť pred zneužitím.

9.3 Objednávateľ berie na vedomie, že API podlieha technickým limitom (najmä počtu a frekvencii požiadaviek, objemu prenesených dát a miere súbežného zaťaženia) stanoveným v dokumentácii API. Tieto limity sú záväzné. Poskytovateľ je oprávnený rozsah a limity API kedykoľvek meniť; aktuálne znenie je vždy uvedené v dokumentácii API.

9.4 Poskytovateľ je oprávnený požiadavky Objednávateľa na API spomaliť (throttling), obmedziť, dočasne pozastaviť alebo napojenie Objednávateľa odpojiť, ak využívanie API prekračuje stanovené limity, ohrozuje

alebo môže ohroziť stabilitu, výkon či bezpečnosť Služby alebo serverov Poskytovateľa, alebo znevýhodňuje ostatných zákazníkov pri zdieľanom využívaní prostriedkov. Ak hrozí bezprostredné ohrozenie prevádzky, je Poskytovateľ oprávnený také opatrenie vykonať okamžite a bez predchádzajúceho upozornenia; v ostatných prípadoch na prekročenie limitov Objednávateľa spravidla najprv upozorní. Vykonanie takého opatrenia nepredstavuje vadu Služby a nezakladá nárok na kompenzáciu ani predĺženie predplateného obdobia.

9.5 Objednávateľ zodpovedá za to, že jeho aplikácie, integrácie alebo kód napojený cez API sú funkčné, zabezpečené, neobsahujú škodlivý kód a nenarušujú prevádzku, stabilitu ani bezpečnosť Služby. Poskytovateľ nezodpovedá za funkčnosť ani výpadky integrácie Objednávateľa; prípadná nedostupnosť či obmedzenie tejto integrácie nie je vadou Služby.

9.6 Poskytovateľ je oprávnený API, jeho jednotlivé funkcie alebo koncové body kedykoľvek meniť, obmedziť alebo ukončiť z dôvodu rozvoja, bezpečnosti alebo prevádzky Služby. Poskytovateľ neposkytuje k API samostatnú úroveň dostupnosti (SLA) nad rámec čl. 5 týchto VOP.

9.7 Objednávateľ sa zaväzuje neuskutočňovať prostredníctvom API spätnú analýzu Služby ani prístup nad rámec udelených oprávnení. Ak Objednávateľ zistí bezpečnostný incident alebo zraniteľnosť súvisiacu s API, je povinný o tom bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa a poskytnúť súčinnosť pri náprave.

9.8 Používaním API sa nemení postavenie strán pri spracúvaní osobných údajov podľa Zmluvy a jej prílohy; Objednávateľ je aj naďalej prevádzkovateľom osobných údajov svojich zákazníkov a zodpovedá za ich spracúvanie prostredníctvom svojej integrácie. Poskytovateľ z titulu sprístupnenia API nepreberá vo vzťahu k týmto údajom žiadnu ďalšiu zodpovednosť.

9.9 Porušenie tohto článku je podstatným porušením Zmluvy a Poskytovateľ je oprávnený postupovať podľa čl. 3.3 a 7.4 týchto VOP (pozastavenie či ukončenie prístupu k Službe).

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1. Objednávateľ akceptuje skutočnosť, že všetky vystavené účtovné doklady (faktúry, proforma faktúry, výzvy k platbe) sú zasielané Objednávateľovi elektronicky prostredníctvom e-mailovej pošty.

10.2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo tieto VOP, vrátane ich príloh, kedykoľvek meniť. O zmene bude Objednávateľ informovaný najmenej 14 dní pred dátumom účinnosti novej verzie, a to prostredníctvom e-mailu zaslaného na adresu používateľského účtu a/alebo na prihlasovacej stránke do administračnej časti webovej aplikácie. Ak Objednávateľ so zmenou nesúhlasí, môže ju najneskôr do 14 dní od oznámenia výslovne odmietnuť. V takom prípade zmluvný vzťah zaniká uplynutím 14 dní odo dňa doručenia odmietnutia. Do tej doby sa vzťah riadi doterajšími podmienkami. Ak Objednávateľ zmenu neodmietne v stanovenej lehote a naďalej službu používa alebo uhradí ďalšie predplatné, má sa za to, že so zmenou súhlasí.

10.3. Ukončenie poskytovania Služby z akéhokoľvek dôvodu nemá vplyv na povinnosť Objednávateľa zaplatiť cenu za všetky Služby, ktoré už boli úplne alebo sčasti poskytnuté. V prípade, že Objednávateľ ukončí zmluvný vzťah počas trvania predplateného obdobia, nevzniká mu nárok na vrátenie už uhradenej ceny. Za následnú obnovu zmazanej Prezentácie môže Poskytovateľ účtovať Objednávateľovi poplatok podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa. Objednávateľovi ukončením Služby nezaniká povinnosť uhradiť dlžnú sumu za poskytnuté služby.

10.4. Služba nie je určená pre spotrebiteľov. Uzavretím zmluvy Objednávateľ výslovne vyhlasuje, že si zmluvu objednáva na účely použitia v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Pred objednaním platenej verzie má Objednávateľ možnosť využiť bezplatné testovacie obdobie a vyskúšať si všetky dostupné funkcie Služby. Po uhradení ceny za Službu už Objednávateľovi nevzniká nárok na odstúpenie od Zmluvy ani vrátenie zaplatenej ceny, iba ak je tak stanovené týmito VOP alebo záväznými právnymi predpismi.

10.5. Všetky právne vzťahy súvisiace so Zmluvou sa riadia českým právom. Spory budú strany riešiť najprv zmierom. Ak nedosiahnu zmierlivé riešenie sporu, budú spory rozhodovať všeobecné súdy vecne a miestne príslušné podľa sídla Poskytovateľa.

10.6. Poskytovateľ môže umiestniť obchodnú firmu, logo, ochrannú známku či akékoľvek iné obchodné označenie Objednávateľa na svoje webové stránky do sekcie referencií a používať ich ako referenciu vo svojich ponukách a na sociálnych sieťach.

10.7. Neoddeliteľnou súčasťou VOP je Príloha A – bližšie informácie o tarifoch a zmluva o spracúvaní osobných údajov.

PRÍLOHA A – CENNÍK TARIFOV A SLUŽIEB

Funkcie Služby a jej cena sú stanovené v rámci jednotlivých tarifov a služieb na www adrese https://www.eshop-rychlo.sk/cennik. Podrobné technické parametre pre jednotlivé tarify uvádzame nižšie:

Parameter / Tarif	**Free**	**Hobby**	**Startup**	**Business**	**Individual**
Počet produktov (vrátane variantov)	10	100	20 000	100 000	podľa dohody
Priestor na disku	250 MB	1 GB	5 GB	25 GB	podľa dohody
Počet e-mailových schránok	1	2	5	10	podľa dohody
Počet používateľov	1	2	5	10	podľa dohody
Počet domén	1	2	5	10	podľa dohody
Počet newsletterov	15 000 / mesačne *	15 000 / mesačne *	15 000 / mesačne *	15 000 / mesačne *	podľa dohody
Technická podpora	ÁNO	ÁNO	ÁNO	Prednostná	ÁNO

Individual predstavuje možnosť individuálneho navýšenia parametrov vybraného tarifu (Free, Hobby, Startup alebo Business) formou príplatkového balíčka. Rozsah navýšenia aj cena sa stanovujú individuálne po dohode s Poskytovateľom.

* Na využitie služby rozosielky newsletterov je potrebné mať aktivovaný doplnok "Rozosielka newsletterov", ktorý je zdarma iba v tarife Business. V ostatných tarifoch je doplnok spoplatnený podľa aktuálneho cenníka.