

Poučenie o uplatnení práva Spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy na základe zákona č. 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku

1. Spotrebiteľ má právo od uzavretej Zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru, pričom je nevyhnutné, aby bolo v uvedenej lehote písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy preukázateľne odoslané Predávajúcemu. Toto právo má Spotrebiteľ aj v prípade, ak si objednaný tovar vyzdvihol osobne v sídle firmy. Lehota na odstúpenie sa začína dňom, ktorý nasleduje po prevzatí tovaru. Ak posledný deň tejto lehoty pripadne na sobotu, nedeľu alebo štátny sviatok, posledným dňom lehoty je najbližší nasledujúci pracovný deň.

2. V prípade, ak Spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy, je povinný **najneskôr do 14 dní** odo dňa odstúpenia od zmluvy, **zaslať tovar späť** alebo ho osobne doručiť do sídla Predávajúceho.

Spotrebiteľ má právo tovar rozbaľiť a odskúšať, aby zistil jeho vlastnosti a funkčnosť. Ak by však Spotrebiteľ vrátil tovar poškodený, rozbitý alebo nefunkčný, vtedy je za takéto zníženie hodnoty tovaru zodpovedný.

Vrátený tovar musí spĺňať nasledovné podmienky:

- a. tovar nesmie byť použitý, opotrebovaný bežným používaním, poškodený neodborným zaobchádzaním, alebo neodbornou montážou,
- b. tovar musí byť kompletný, vrátane príslušenstva, návodu a iných prípadných doplnkov, ktoré dodal Predávajúci,
- c. tovar musí byť vhodne zabalený. Za poškodenie vráteného tovaru počas spätnej prepravy nesie plnú zodpovednosť Spotrebiteľ, ktorý si ju následne môže vymáhať u prepravcu. Odporúčame venovať veľkú pozornosť zabaleniu vracaného tovaru (napr. aby sa nerozbil) ako aj poistiť zásielku.
- d. spolu s tovarom je Spotrebiteľ povinný zaslať i písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy, ak ho nezaslal už skôr osobitne,

3. Pri splnení podmienok pre vrátenie tovaru Predávajúci vráti Spotrebiteľovi už zaplatenú konečnú cenu do 14 dní. Konečnou cenou sa rozumie celková suma ktorú Spotrebiteľ uhradil vrátane nákladov na doručenie tovaru k Spotrebiteľovi. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak Spotrebiteľ zvolil iný druh doručenia, ako je najlacnejší spôsob doručenia, ktorý Predávajúci na svojom webe ponúka. Platbu v zásade Predávajúci vracia rovnakým spôsobom, ako použil zákazník pri platbe. Pre urýchlenie procesu vrátenia platby však **odporúčame vrátnu kúpnej ceny realizovať prevodom na účet** (samozrejme Spotrebiteľovi Predávajúci neúčtuje žiadne poplatky súvisiace s prevodom). Vrátna kúpnej ceny bude Spotrebiteľovi zaslaná až po doručení späť pôvodného tovaru od Spotrebiteľa alebo po preukázaní, že tovar už odoslal (napríklad potvrdením z pošty).

4. Náklady na vrátenie tovaru znáša Spotrebiteľ. Spotrebiteľ musí pre uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy **predložiť originál dokladu o kúpe**, z ktorého je zrejmé u koho, kedy, čo a v akej cene bolo zakúpené. Ak takýto doklad zákazník nemá, nemôže si uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy.

5. V prípade, že je tovar vrátený Predávajúcemu v inom ako neporušenom stave, je Spotrebiteľ povinný nahradiť Predávajúcemu náklady spojené s uvedením tovaru do pôvodného stavu a uhradiť vzniknutú škodu na tovare (najmä, ale nie výlučne neúplný obsah, poškodený, opotrebovaný alebo znečistený tovar).

6. Tovar je Spotrebiteľ povinný odoslať na korešpondenčnú adresu Predávajúceho. Tovar nezasielajte na dobierku - takéto zásielky nebudú Predávajúcim prevzaté. Formulár na odstúpenie od zmluvy si môžete vytlačiť a zaslať poštou alebo vyplňte prosím elektronický formulár uvedený na našich webových stránkach.

Právo na odstúpenie od zmluvy má podľa zákona len spotrebiteľ.

Spotrebiteľom je podľa zákona č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa:

fyzická osoba, ktorá pri uzatvorení a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

Využiť právo na odstúpenie od zmluvy nemá firma, živnostník alebo osoba, ktorá tovar objednala a je zjavné, že ho bude používať pri výkone svojho povolania alebo zamestnania.

Ing. Vladimír Kováč
k o n a t e ľ

TRADAG, s.r.o.
Kopčianska 63
851 04 Bratislava